



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN**  
**MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıflara 2024/11 döneminde memnuniyetlerine ilişkin değerlendirme anketi uygulanmıştır. Uygulamada toplam 67 öğrenci yer almıştır. Öğrencilerin alt memnuniyet kategorilerine göre memnuniyet düzeyleri dağılımı aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

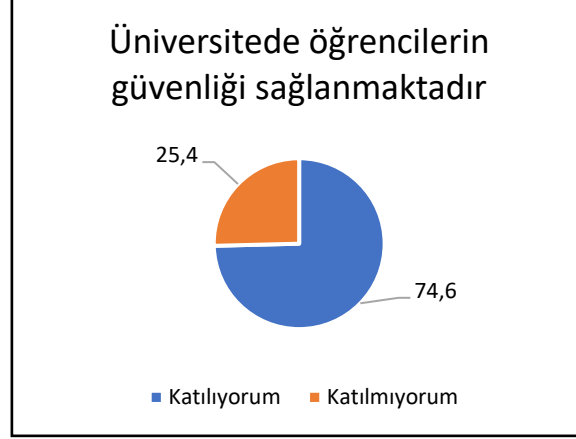


**Yönetimin Değerlendirilmesine İlişkin Yüzdelik Memnuniyet Dağılımları**

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır” ifadesine %79,1’inin katıldığı; %20,9’unun ise katılmadığı, “İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” ifadesine %76,1’inin katıldığı; %23,9’unun ise katılmadığı “Kararlarda öğrencilerin yararı göz önünde de bulundurulur” ifadesine %76,1’inin katıldığı; %23,9’unun ise katılmadığı ve “Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır” ifadesine %79,1’inin katıldığı; %20,9’unun ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin yönetimin uygulamalarından memnun olduğu ifade edilebilir.



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN**  
**MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

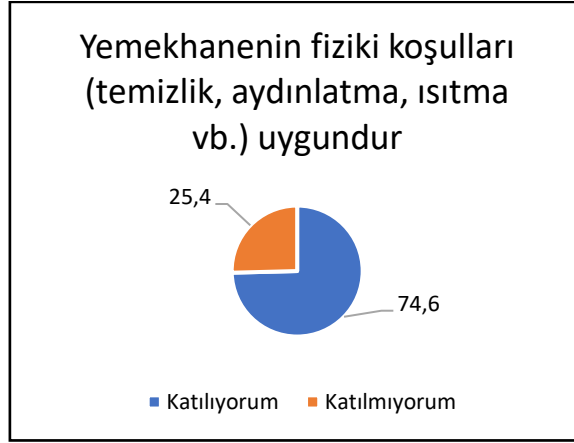
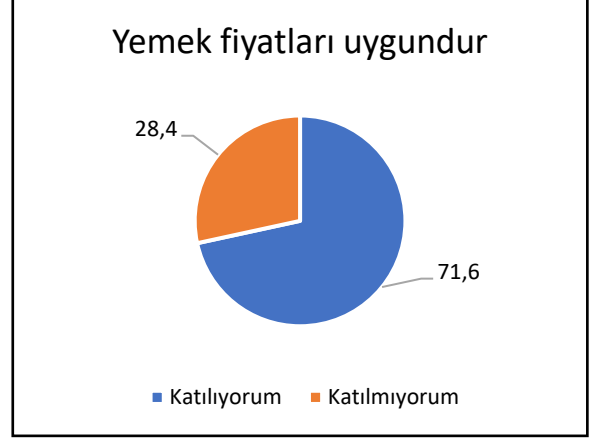
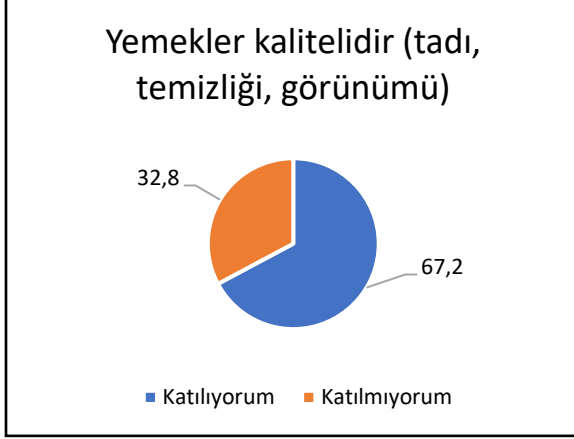


**Güvenlik Hizmetlerine İlişkin Yüzdeler Memnuniyet Dağılımları**

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır” ifadesine %74,6’sının katıldığı; %25,4’ünün ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin güvenlik hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN**  
**MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

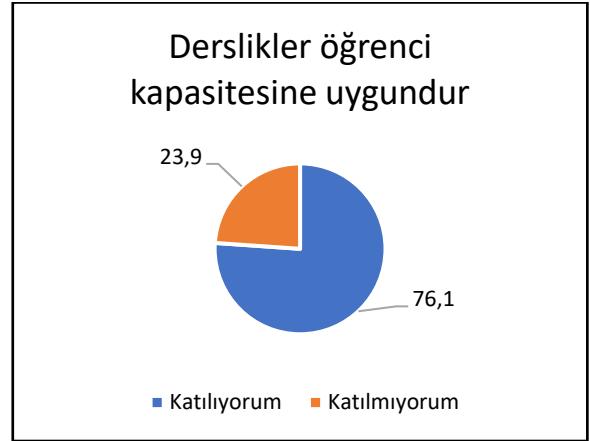
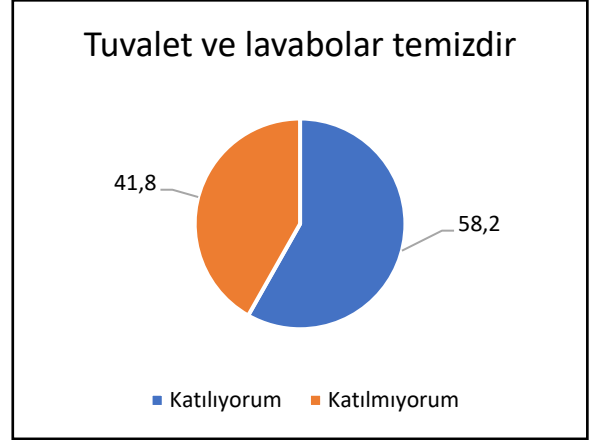


**Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Yüzdelerle Memnuniyet Dağılımları**

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü)” ifadesine %67,2’sinin katıldığı; %32,8’inin ise katılmadığı, “Yemek fiyatları uygundur” ifadesine %71,6’sının katıldığı; %28,4’ünün ise katılmadığı ve “Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur” ifadesine %74,6’sının katıldığı; %25,4’ünün ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin yemekhane hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.



T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ  
YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN  
MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU



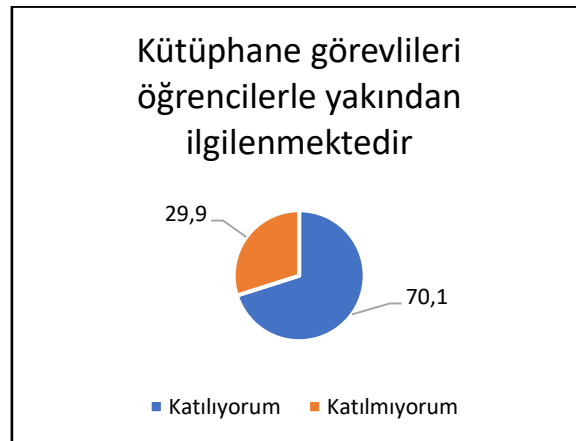
Fiziki Alt Yapıya İlişkin Yüzdelerle Memnuniyet Dağılımları

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır” ifadesine %71,6’sının katıldığı; %29,9’unun ise katılmadığı, “Tuvalet ve lavabolar temizdir” ifadesine %58,2’sinin katıldığı; %41,8’inin ise katılmadığı, “Derslikler temizdir” ifadesine %70,1’inin katıldığı; %29,9’unun ise katılmadığı, “Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir” ifadesine %70,1’inin katıldığı; %29,9’unun ise katılmadığı, “Dersliklerin ısınması yeterlidir” ifadesine



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN**  
**MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

%71,6'sının katıldığı; %28,4'ünün ise katılmadığı ve “Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur” ifadesine %76,1'inin katıldığı; %23,9'unun ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin üniversitemiz fiziki alt yapı imkanlarından memnun olduğu ifade edilebilir.

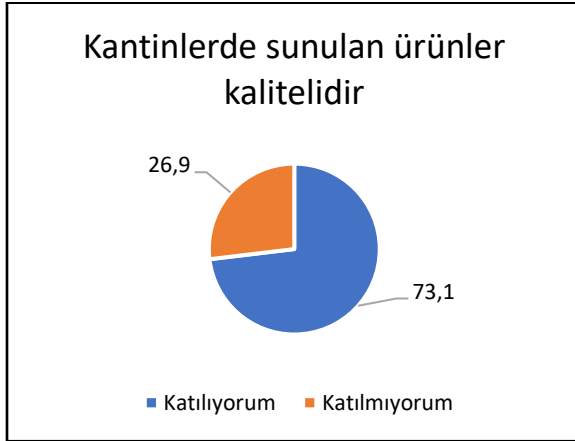


Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Yüzdelerle Memnuniyet Dağılımları



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN**  
**MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Kütüphanenin fiziki şartları yeterlidir” ifadesine %70,1’inin katıldığı; %29,9’unun ise katılmadığı, “Kütüphane her türlü kaynak (dergi, kitap vb.) açısından zengindir” ifadesine %70,1’inin katıldığı; %29,9’unun ise katılmadığı, “Ödünç kitap alma sistemi uygundur” ifadesine %76,1’inin katıldığı; %23,9’unun ise katılmadığı, “Elektronik ortamda sunulan kütüphane olanakları (veri tabanlar vb.) yeterli değildir” ifadesine %64,2’sinin katıldığı; %35,8’inin ise katılmadığı ve “Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir” ifadesine %70,1’inin katıldığı; %29,9’unun ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin kütüphane hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.



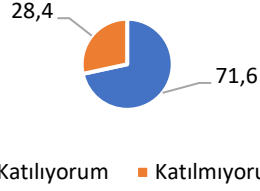
**Kantin Hizmetlerine İlişkin Yüzdeleri Memnuniyet Dağılımları**

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir” ifadesine %73,1’inin katıldığı; %26,9’unun ise katılmadığı ve “Kantinin fiziksel ortamı uygundur” ifadesine %70,1’inin katıldığı; %29,9’unun ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin kantin hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN**  
**MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

Üniversite, öğrencilere çeşitli  
olanaklar sağlamaktadır  
(konuşmacı getirme, teknik  
gezi, staj, vs.)

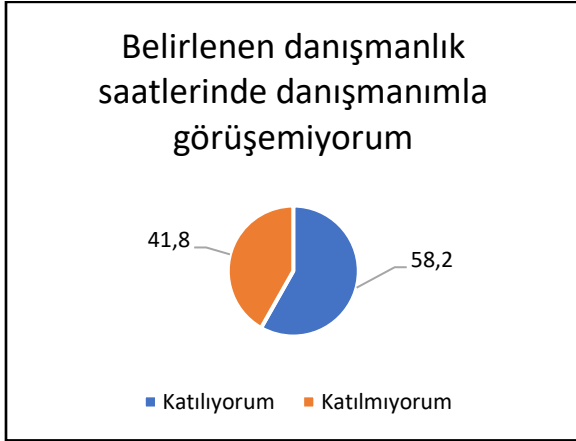
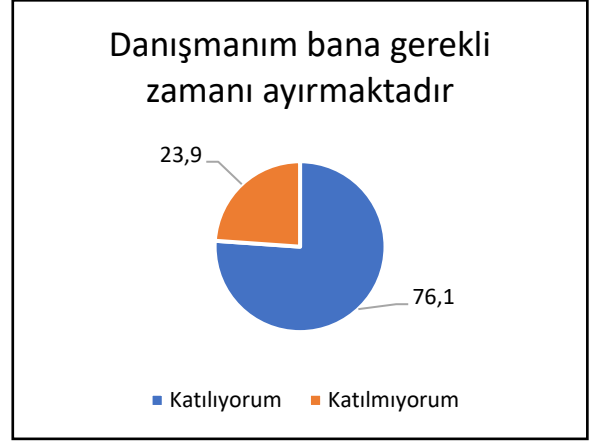
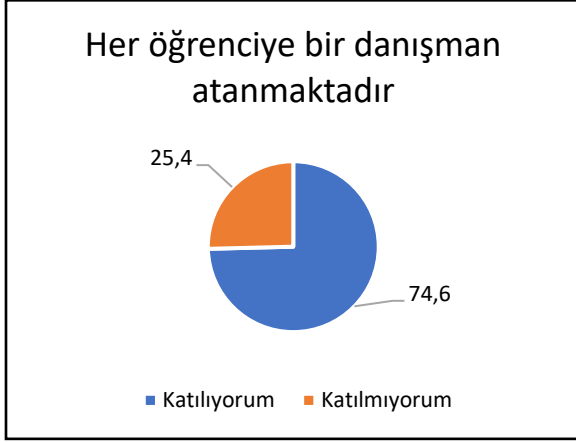


**Kariyer Planlama Konusuna İlişkin Yüzdeler Memnuniyet Dağılımları**

Üniversitemizdeki öğrencilerin “İş dünyasını tanınması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)” ifadesine %71,6’sının katıldığı; %28,4’ünün ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin üniversitemizdeki kariyer planlama uygulamalarından memnun olduğu ifade edilebilir.



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN**  
**MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**



**Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Yüzdelerle Memnuniyet Dağılımları**

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır” ifadesine %74,6’sının katıldığı; %25,4’ünün ise katılmadığı, “Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır” ifadesine %76,1’inin katıldığı; %23,9’unun ise katılmadığı, “Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşemiyorum” ifadesine %58,2’sinin katıldığı; %41,8’inin ise katılmadığı ve “Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir” ifadesine %74,6’sının katıldığı; %25,4’ünün ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.